**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน**

**(Integrity and Transparency Assessment : ITA)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

**ประเภท สถาบันอุดมศึกษา**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and

Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด อีกทั้งยังจัดให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน ๕๕๒ คน ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน ๑๖๙ คน ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สรุปผลได้ดังนี้

**๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๑.๒๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A ผลการประเมิน ผ่าน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ สูงมาก

เมื่อพิจารณาตามดัชนี พบว่า ดัชนีการเปิดเผยข้อมูลและดัชนีการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ ดัชนีประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๐ ดัชนีการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๐ ดัชนีคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๒ ดัชนีการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๕๔ ดัชนีการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ดัชนีการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๙๒ ดัชนีการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๘๖ และดัชนีการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๙ ดังแสดงผลการทำงานในภาพที่ ๑

**คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อันดับ** | **ตัวชี้วัด** | **คะแนน** |
| ๑ | การเปิดเผยข้อมูล | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒ | การป้องกันการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๖.๓๐ |
| ๔ | การปรับปรุงการทำงาน | ๙๔.๘๐ |
| ๕ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๔.๗๒ |
| ๖ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๔.๕๔ |
| ๗ | การใช้อำนาจ | ๘๐.๒๙ |
| ๘ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๓.๙๒ |
| ๙ | การใช้งบประมาณ | ๖๙.๘๖ |
| ๑๐ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๖๙.๗๙ |

**รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑ บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๙.๙๒ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | ๐.๘๖% | ๐.๐๐% | ๕๐.๘๖% | ๔๘.๒๘% | ๘๒.๓๕ |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๐.๘๖% | ๒.๕๙% | ๖๐.๓๔% | ๓๖.๒๑% | ๗๗.๔๙ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๒.๘๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติหน้าที่/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | ๒.๕๙% | ๗.๗๖% | ๕๘.๖๒% | ๓๑.๐๓% | ๗๒.๘๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | ๗๖.๘๙ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | ๐.๐๐% | ๒.๕๙% | ๔๕.๖๙% | ๕๑.๗๒% | ๘๓.๑๙ |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว | ๐.๘๖% | ๕.๑๗% | ๖๐.๓๔% | ๓๓.๖๒% | ๗๕.๗๖ |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | ๑.๗๒% | ๑๐.๓๔% | ๕๙.๔๘% | ๒๘.๔๕% | ๗๑.๗๒ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | ๙๙.๑๔ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | ๒.๕๙% | ๙๗.๔๑% | ๙๗.๔๑ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I๕ ในช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ | | | ๙๗.๗๐ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ % | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน | ๒.๕๙% | ๙๗.๔๑% | ๙๗.๔๑ |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | ๔.๓๑% | ๙๕.๖๙% | ๙๕.๖๙ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | ๙๘.๒๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | ๐.๘๖% | ๙๙.๑๔% | ๙๙.๑๔ |
| ทรัพย์สิน | ๑.๗๒% | ๙๘.๒๘% | ๙๘.๒๘ |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | ๒.๕๙% | ๙๗.๔๑% | ๙๗.๔๑ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๕๖.๓๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๖.๙๐% | ๓๑.๙๐% | ๔๖.๕๕% | ๑๔.๖๖% | ๕๖.๓๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๘.๖๐ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| คุ้มค่า | ๐.๐๐% | ๖.๙๐% | ๕๐.๐๐% | ๔๓.๑๐% | ๗๘.๘๘ |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | ๐.๘๖% | ๔.๓๑% | ๕๔.๓๑% | ๔๐.๕๒% | ๗๘.๓๓ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๘.๒๖ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๗๔.๑๔% | ๑๘.๑๐% | ๖.๐๓% | ๑.๗๒% | ๘๘.๒๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๒.๕๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | ๘๐.๑๗% | ๑๗.๒๔% | ๒.๕๙% | ๐.๐๐% | ๙๒.๕๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๕.๑๕ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ๑.๗๒% | ๐.๐๐% | ๔๑.๓๘% | ๕๖.๙๐% | ๘๔.๖๒ |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | ๖๙.๘๓% | ๑๙.๘๓% | ๗.๗๖% | ๒.๕๙% | ๘๕.๖๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๓๐ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สอบถาม | ๘.๖๒% | ๘.๖๒% | ๕๓.๔๕% | ๒๙.๓๑% | ๖๗.๙๗ |
| ทักท้วง | ๘.๖๒% | ๑๕.๕๒% | ๔๗.๔๑% | ๒๘.๔๕% | ๖๕.๓๔ |
| ร้องเรียน | ๖.๐๓% | ๑๘.๙๗% | ๔๗.๔๑% | ๒๗.๕๙% | ๖๕.๖๑ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๓.๔๔ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๑.๗๒% | ๘.๖๒% | ๕๗.๗๖% | ๓๑.๙๐% | ๗๓.๔๔ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๑.๗๒ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด | ๐.๘๖% | ๑๐.๓๔% | ๖๒.๐๗% | ๒๖.๗๒% | ๗๑.๗๒ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๒.๘๙ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | ๐.๘๖% | ๗.๗๖% | ๖๓.๗๙% | ๒๗.๕๙% | ๗๒.๘๙ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๖ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มาน้อยเพียงใด | | | | | ๙๐.๘๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | ๗๕.๐๐% | ๒๒.๔๑% | ๒.๕๙% | ๐.๐๐% | ๙๐.๘๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๗ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๔.๕๖ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | ๘๗.๐๗% | ๙.๔๘% | ๓.๔๕% | ๐.๐๐% | ๙๔.๕๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๙.๑๒ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | ๖๖.๓๘% | ๒๕.๐๐% | ๖.๙๐% | ๑.๗๒% | ๘๕.๔๑ |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | ๙๐.๕๒% | ๗.๗๖% | ๑.๗๒% | ๐.๐๐% | ๙๖.๒๘ |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | ๖๙.๘๓% | ๒๐.๖๙% | ๖.๐๓% | ๓.๔๕% | ๘๕.๖๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๑.๔๓ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๗๘.๔๕% | ๑๘.๑๐% | ๒.๕๙% | ๐.๘๖% | ๙๑.๔๓ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๑.๖๓ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด | ๓.๔๕% | ๒๑.๕๕% | ๖๒.๐๗% | ๑๒.๙๓% | ๖๑.๖๓ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๙.๔๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง  มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๕.๑๗% | ๕๑.๗๒% | ๔๓.๑๐% | ๗๙.๔๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๒ บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๙๔.๒๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๘๙.๖๖% | ๖.๙๐% | ๐.๐๐% | ๓.๔๕% | ๙๔.๒๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๘.๓๑ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๐.๘๖% | ๑๐.๓๔% | ๗๒.๔๑% | ๑๖.๓๘% | ๖๘.๓๑ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๕.๑๖ |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ  ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | ๑.๗๒% | ๖.๙๐% | ๕๖.๐๓% | ๓๕.๓๔% | ๗๕.๑๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๘.๓๑ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด | ๒.๕๙% | ๔.๓๑% | ๔๙.๑๔% | ๔๓.๙๗% | ๗๘.๓๑ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | ๘๕.๓๔ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| ทบทวนนโยบายหรืมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๘๗.๙๓% | ๑๒.๐๗% | ๘๗.๙๓ |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | ๘๒.๗๖% | ๑๗.๒๔% | ๘๒.๗๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | | ๗๑.๖๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | ๓.๔๕% | ๑๒.๙๓% | ๔๙.๑๔% | ๓๔.๔๘% | ๗๑.๖๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๖.๓๙ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เฝ้าระวังการทุจริต | ๒.๕๙% | ๗.๗๖% | ๔๙.๑๔% | ๔๐.๕๒% | ๗๖.๐๐ |
| ตรวจสอบการทุจริต | ๒.๕๙% | ๕.๑๗% | ๔๙.๑๔% | ๔๓.๑๐% | ๗๗.๗๓ |
| ลงโทษทางวินัย | ๔.๓๑% | ๖.๙๐% | ๔๗.๔๑% | ๔๑.๓๘% | ๗๕.๔๒ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๖.๘๖ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | ๐.๘๖% | ๘.๖๒% | ๕๐.๐๐% | ๔๐.๕๒% | ๗๖.๘๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | ๖๘.๕๙ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | ๕.๑๗% | ๙.๔๘% | ๕๔.๓๑% | ๓๑.๐๓% | ๗๐.๕๕ |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | ๕.๑๗% | ๑๓.๗๙% | ๕๑.๗๒% | ๒๙.๓๑% | ๖๘.๕๒ |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | ๔.๓๑% | ๑๔.๖๖% | ๕๐.๐๐% | ๓๑.๐๓% | ๖๙.๓๗ |
| มั่นใจว่าปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง | ๘.๖๒% | ๑๔.๖๖% | ๔๗.๔๑% | ๒๙.๓๑% | ๖๕.๙๑ |

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๖.๖๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๔๐.๓๘% | ๕๙.๖๒% | ๘๖.๖๗ |
| โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๔๐.๓๘% | ๕๙.๖๒% | ๘๖.๖๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๕.๐๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๐.๙๖% | ๔๓.๒๗% | ๕๕.๗๗% | ๘๕.๐๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่เปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | | | | | ๘๓.๕๐ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๕๐.๐๐% | ๕๐.๐๐% | ๘๓.๕๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| E๔ ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | ๙๙.๖๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| เงิน | ๐.๙๖% | ๙๙.๐๔% | ๙๙.๐๔ |
| ทรัพย์สิน | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๓.๙๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๗๘.๘๕% | ๒๑.๑๕% | ๗๓.๙๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๗.๒๕ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | ๑.๙๒% | ๔.๘๑% | ๕๒.๘๘% | ๔๐.๓๘% | ๗๗.๔๐ |
| มีช่องทางหลากหลาย | ๑.๙๒% | ๔.๘๑% | ๕๓.๘๕% | ๓๙.๔๒% | ๗๗.๐๙ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๗๔.๕๖ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๕.๗๗% | ๖๕.๓๘% | ๒๘.๘๕% | ๗๔.๕๖ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | ๙๙.๐๔ |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการหรือไม่ | ๙๙.๐๔% | ๐.๙๖% | ๙๙.๐๔ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | ๙๘.๐๘ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | ๙๘.๐๘% | ๑.๙๒% | ๙๘.๐๘ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๖.๙๖ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๓.๘๕% | ๙๒.๓๑% | ๓.๘๕% | ๖๖.๙๖ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | ๕๖.๓๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | ๑.๙๒% | ๑๒.๕๐% | ๗๔.๐๔% | ๑๑.๕๔% | ๖๕.๒๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๔.๓๒ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๑.๙๒% | ๑๒.๕๐% | ๗๖.๙๒% | ๘.๖๕% | ๖๔.๓๒ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | ๙๙.๐๔ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **มี** | **ไม่มี** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | ๙๙.๐๔% | ๐.๙๖% | ๙๙.๐๔ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๒.๐๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | ๐.๙๖% | ๑๖.๓๕% | ๗๘.๘๕% | ๓.๘๕% | ๖๒.๐๗ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | ๖๔.๙๗ |
| **หัวข้อการประเมิน** | **น้อยที่สุดหรือ**  **ไม่มีเลย** | **น้อย** | **มาก** | **มากที่สุด** | **คะแนน** |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด | ๐.๐๐% | ๑๒.๕๐% | ๘๐.๗๗% | ๖.๗๓% | ๖๔.๙๗ |

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน** | | | |
| **ข้อมูลพื้นฐาน** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๑ | โครงสร้าง |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒ | ข้อมูลผู้บริหาร |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓ | อำนาจหน้าที่ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔ | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๕ | ข้อมูลการติดต่อ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๖ | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข่าวประชาสัมพันธ์** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๗ | ข่าวประชาสัมพันธ์ |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๘ | Q&A |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๙ | Social Network | พบข้อมูลแสดงบนหน้าเว็บ | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน** | | | |
| **แผนการดำเนินงาน** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๑๐ | แผนดำเนินงานประจำปี | ควรแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๑ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๒ | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | ไม่พบข้อมูลประจำปี ๒๕๖๑ | ๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การปฏิบัติงาน** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๑๓ | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การปฏิบัติงาน** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๑๔ | คู่มือมาตรฐานการให้บริการ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๕ | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๖ | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๗ | E – Service |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓** | | | |
| **แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๑๘ | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๑๙ | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีรอบ ๖ เดือน |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๐ | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๒๑ | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๒ | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๓ | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๔ | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๒๕ | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๖ | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๗ | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๒๘ | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่พบข้อมูลประจำปี ๒๕๖๑ | ๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส** | | | |
| **การจัดการร้องเรียนการทุจริต** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๒๙ | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๐ | ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๑ | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๓๒ | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๓ | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต** | | | |
| **เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๓๔ | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๕ | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๓๖ | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๗ | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๓๘ | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๓๙ | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๐ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๑ | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี |  | ๑๐๐.๐๐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต** | | | |
| **มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต** | | | |
| **ข้อ** | **ประเด็นการตรวจ** | **ความคิดเห็น** | **คะแนน** |
| O๔๒ | มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๓ | มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๔ | มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๕ | มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๖ | มาตรการป้องกันการรับสินบน |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๗ | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม |  | ๑๐๐.๐๐ |
| O๔๘ | มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ |  | ๑๐๐.๐๐ |

**ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **อายุ** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่น ๆ** |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๙ | ๗ | ๐ |
| ๒๐ - ๓๐ ปี | ๕๓ | ๓๐ | ๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑ | ๑ | ๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๐ | ๐ | ๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๐ | ๐ | ๐ |
| **ระดับการศึกษา** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่น ๆ** |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ๐ | ๑ | ๐ |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๐ | ๐ | ๐ |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ๔๖ | ๒๐ | ๐ |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | ๑๙ | ๑๗ | ๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๐ | ๐ | ๐ |
| อื่น ๆ | ๐ | ๑ | ๐ |
| **ติดต่อหน่วยงาน** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่น ๆ** |
| บุคคลทั่วไป | ๔๗ | ๓๐ | ๐ |
| หน่วยงานของรัฐ | ๑ | ๑ | ๐ |
| องค์กรธุรกิจ | ๑ | ๐ | ๐ |
| อื่น ๆ | ๑๖ | ๘ | ๐ |

**ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **อายุ** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่น ๆ** |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๐ |  | ๐ |
| ๒๐ - ๓๐ ปี | ๓ |  | ๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๑ |  | ๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๐ |  | ๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๓ |  | ๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๑ |  | ๐ |
| **ระดับการศึกษา** | **ชาย** | **หญิง** | **อื่น ๆ** |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ๐ | ๐ | ๐ |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๐ | ๐ | ๐ |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ๐ | ๒ | ๐ |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | ๖ | ๕๓ | ๐ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๒๒ | ๓๓ | ๐ |
| อื่น ๆ | ๐ | ๐ | ๐ |

**๒. การจัดอันดับผลคะแนน**

เมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนระดับสถาบันอุดมศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๔๒ ของจำนวน ๘๐ สถาบันอุดมศึกษา และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน อยู่ในอันดับที่ ๓ ของจำนวน ๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังแสดงในภาพที่ ๒

**๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน**

**๓.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**

๓.๑.๑ ข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา** | **ประเด็นที่ต้องพัฒนา** |
| การใช้งบประมาณ | * การรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัยฯ (I7) * การใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยฯ (I8 และ I9) * การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมากน้อยเพียงใด (I11) * การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (I12) |
| การใช้อำนาจ | * การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรม(I13) * การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (I14) * การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (I15) |
| การใช้ทรัพย์สินของราชการ | * ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยฯ มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (I20) * การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตถูกต้องมากน้อยเพียงใด (I21) * แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (I23) * การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราขการ(I24) |
| การแก้ไขปัญหาการทุจริต | * ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด (I25) * การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I26) * การแก้ไขปัญหาการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I27) * การเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต (I28) * การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต (I29) * การร้องเรียนการทุจริต การดำเนินการทางวินัยเกี่ยวกับการทุจริต และการติดตามผลการดำเนินการทางวินัย (I30) |

๓.๑.๒ จากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) สะท้อนคุณภาพการ

ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๑.๓ ข้อเสนอแนะจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) นั้น มีการเปิดเผยข้อมูล

สาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อยที่ควรพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดย่อยที่ต้องพัฒนา** | **ประเด็นที่ต้องพัฒนา** |
| ข้อมูลพื้นฐาน | เพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหาร (O2) |

**๓.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน**

๓.๒.๑ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal) อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) มีรายละเอียดดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ความเห็น** | แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน |
| **ข้อเสนอแนะ** | ๑. การปฏิบัติหน้าที่  ๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน  ๒) สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการได้โดยง่าย สะดวก และปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล  ๓) กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความสามารถ  ๒. การใช้งบประมาณ  ๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมรับการตรวจสอบและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ  ๓. การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้านบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจนและเปิดเผย พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง  ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการจัดทำคู่มือ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามอย่างเคร่งครัด  ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต  ๑) มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนร่วม  ๒) มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ  ๓) จัดทำมาตรการป้องกันและระบบติดตามตรวจสอบการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย  ๔) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบการทำงานของมหาวิทยาลัยฯ  ๕) พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของผู้ดูแลเว็ปไซต์ให้ทันสมัย รวดเรว็ว และมีประสิทธิภาพ |

๓.๒.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) มีรายละเอียดดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ความเห็น** | แบบวัด EIT สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล |

๓.๒.๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data)

อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) มีรายละเอียดดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ความเห็น** | มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง |