

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภท สถาบันอุดมศึกษา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด อีกทั้งยังจัดให้มีการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน โดยประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน ๕๕๒ คน ๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Internal Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน ๑๖๙ คน ๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีตัวชี้วัดการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สรุปผลได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๑.๒๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน A ผลการประเมิน ผ่าน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ สูงมาก

เมื่อพิจารณาตามดัชนี พบว่า ดัชนีการเปิดเผยข้อมูลและดัชนีการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ ดัชนีประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๓๐ ดัชนีการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๘๐ ดัชนีคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๒ ดัชนีการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๕๔ ดัชนีการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๒๙ ดัชนีการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๙๒ ดัชนีการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๘๖ และดัชนีการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๙ ดังแสดงผลการดำเนินงานในภาพที่ ๑



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๓๐
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๘๐
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๒
๖	การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๕๔
๗	การใช้อำนาจ	๘๐.๒๙
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๙๒
๙	การใช้งบประมาณ	๖๙.๘๖
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๙.๗๙

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ได้ 54.84คะแนน)

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						73.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	4.22%	4.56%	51.69%	39.53%	75.66	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.08%	10.26%	56.58%	30.09%	71.38	

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						74.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน						

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						74.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.85%	4.75%	51.78%	42.61%	78.88	
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.87%	10.39%	55.37%	32.37%	72.89	
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1.71%	12.82%	54.19%	31.28%	71.82	

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่				95.42
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	3.23%	96.77%	96.77	
ทรัพย์สิน	3.23%	96.77%	96.77	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	7.30%	92.70%	92.70	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				94.34
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	4.07%	95.93%	95.93	
ทรัพย์สิน	4.41%	95.59%	95.59	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	8.49%	91.51%	91.51	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่				94.90
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	3.40%	96.60%	96.60	
ทรัพย์สิน	3.57%	96.43%	96.43	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	8.32%	91.68%	91.68	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ได้ 86.69คะแนน)

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						48.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	8.39%	45.18%	39.29%	7.14%	48.37	
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						71.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ่มค่า	2.50%	12.66%	51.16%	33.69%	72.14	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	2.32%	12.50%	54.64%	30.54%	71.27	
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						78.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	54.90%	30.48%	10.34%	4.28%	78.74	

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						85.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	65.42%	26.74%	6.77%	1.07%	85.57	

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						78.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.50%	7.49%	45.28%	44.74%	77.55	
เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	59.00%	24.24%	13.37%	3.39%	79.66	

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						56.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	11.79%	22.50%	45.00%	20.71%	58.29	
ทักท้วง	14.29%	23.75%	44.46%	17.50%	55.13	
ร้องเรียน	14.29%	24.64%	42.68%	18.39%	55.12	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ได้ 29.80คะแนน)

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 73.34					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.36%	8.77%	61.90%	28.98%	73.34
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 70.58					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.97%	11.63%	59.57%	26.83%	70.58
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 69.44					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.15%	13.77%	58.14%	25.94%	69.44
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 90.77					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	74.60%	23.26%	1.79%	0.36%	90.77

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						92.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	80.50% 	17.71% 	1.61% 	0.18% 	92.90	

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						84.69
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	60.29% 	26.65% 	9.12% 	3.94% 	81.16	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	80.14% 	17.53% 	1.79% 	0.54% 	92.48	
เชื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	59.57% 	26.12% 	10.20% 	4.11% 	80.43	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ได้ 92.73คะแนน)

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 88.62					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	71.00%	24.38%	3.91%	0.71%	88.62
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 57.74					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.94%	26.16%	53.91%	12.99%	57.74
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 74.76					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.42%	9.61%	52.67%	36.30%	74.76

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						90.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	76.87%	18.68%	2.31%	2.14%	90.15	
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						62.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.74%	21.53%	57.65%	17.08%	62.81	
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						69.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.04%	14.46%	54.11%	28.39%	69.42	

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ได้ 79.69 คะแนน)

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						72.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียง ใด	3.74%	11.23%	48.13%	36.90%	72.85	

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				79.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	80.60%	19.40%	80.60	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	77.40%	22.60%	77.40	

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						65.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.74%	19.79%	51.69%	24.78%	65.94	

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						69.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เพื่าระวังการทุจริต	4.09%	14.41%	51.25%	30.25%	69.34	
ตรวจสอบการทุจริต	3.56%	15.66%	49.29%	31.49%	69.69	
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	5.69%	16.19%	44.48%	33.63%	68.78	

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						68.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3.02%	15.84%	54.63%	26.51%	68.34	

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						63.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	4.45%	19.40%	53.38%	22.78%	64.94	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	4.80%	20.64%	53.74%	20.82%	63.63	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	5.34%	20.64%	51.78%	22.24%	63.75	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	8.90%	21.53%	47.69%	21.89%	60.94	

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ คุณภาพการดำเนินงาน 6 (ได้ (คะแนน 72.94

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						90.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.37%	24.26%	73.37%	90.41	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.78%	23.08%	75.15%	91.20	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						91.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	23.67%	75.74%	91.79	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						96.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	9.47%	90.53%	96.88	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ช่วยหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					94.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.18%	15.38%	83.43%	94.13

ตัวชี้วัดที่ ประสิทธิภาพ 7การสื่อสาร (ได้ (คะแนน 30.96

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					94.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	1.78%	13.61%	84.62%	94.32
มีช่องทางหลากหลาย	0.59%	0.59%	13.61%	85.21%	94.52

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					93.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	18.34%	81.07%	93.55

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				99.41
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	99.41%	0.59%	99.41	

E9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					95.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	13.02%	86.39%	95.31

E10 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			98.82
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	98.82%	1.18%	98.82

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (ได้ (คะแนน 80.94

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						93.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	20.12%	79.88%	93.36	

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						92.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	22.49%	76.92%	92.18	

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		100.00%	0.00%	100.00		

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						94.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.78%	13.02%	85.21%	94.51	

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						93.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	17.16%	82.25%	93.94	

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ การเปิดเผยข้อมูล 9 (ได้ (คะแนน 100

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	- แสดงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ บ.ป.ช. กำหนด (ขาดช่องทางการติดต่อ)	100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ควรนำเสนอเฉพาะงานบริการบุคคลภายนอกเท่านั้น	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดที่ การป้องกันการทุจริต 10 (ได้ (คะแนน 100

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต				
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร			100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี			100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต			100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต				
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น		คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน			100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี			100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

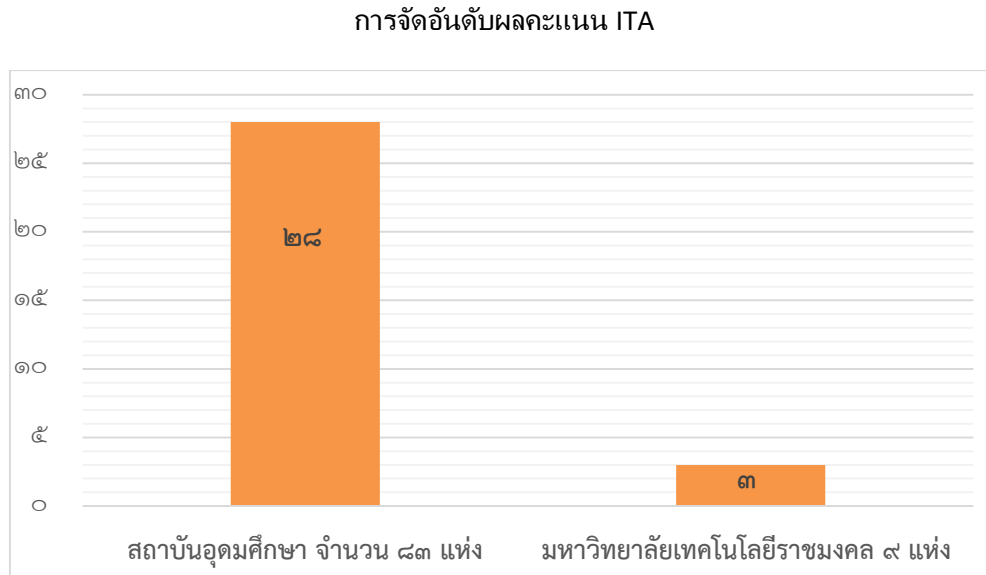
อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๓	๑๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๙	๔๒	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๖	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๙	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๒๓	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๒	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓๑	๒๙	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๔	๖	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒๑	๔๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๑๗	๐
อื่น ๆ	๑	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
บุคคลทั่วไป	๕๘	๗๕	๐
หน่วยงานของรัฐ	๑๓	๔	๐
องค์กรธุรกิจ	๖	๘	๐
อื่น ๆ	๐	๕	๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๑	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๙	๓๔	๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๙๐	๑๕๖	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๗	๗๔	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๗	๒๑	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๐	๒	๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๐	๒	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๙	๑๑	๑
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๕๓	๑๔๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๙๕	๑๒๙	๐
อื่น ๆ	๖	๖	๐

๒. การจัดอันดับผลคะแนน

เมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนระดับสถาบันอุดมศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสานได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๙ คะแนน ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๒๘ ของจำนวน ๘๓ สถาบันอุดมศึกษา และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนระดับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อยู่ในอันดับที่ ๓ ของจำนวน ๙ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังแสดงในภาพที่ ๒



๓. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

๓.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

๓.๑.๑ ข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ตัวชี้วัดที่ควรพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การปฏิบัติหน้าที่	<input type="checkbox"/> การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (I1) <input type="checkbox"/> การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (I2) <input type="checkbox"/> การมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญ และพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด (I3)
การใช้งบประมาณ	<input type="checkbox"/> การรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัยฯ (I7) <input type="checkbox"/> การใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยฯ (I8 และ I9) <input type="checkbox"/> การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (I11) <input type="checkbox"/> การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (I12)
การใช้อำนาจ	<input type="checkbox"/> การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรม (I13) <input type="checkbox"/> การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (I14) <input type="checkbox"/> การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (I15) <input type="checkbox"/> การบริหารงานบุคคลที่มีลักษณะไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ในกลุ่มหรือพวกพ้อง (I18)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยฯ มีความสะดวก (I20) <input type="checkbox"/> การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตถูกต้อง (I21) <input type="checkbox"/> การรับรู้แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (I23) <input type="checkbox"/> การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I24)
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต (I25) <input type="checkbox"/> การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I26) <input type="checkbox"/> การแก้ไขปัญหาการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I27) <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยฯ เฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต (I28) <input type="checkbox"/> การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต (I29) <input type="checkbox"/> การร้องเรียนการทุจริต การดำเนินการทางวินัยเกี่ยวกับการทุจริต และการติดตามผลการดำเนินการทางวินัย (I30)

๓.๑.๒ จากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๑.๓ ข้อเสนอแนะจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) นั้น มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อยที่ควรพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ต้องพัฒนา	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
ข้อมูลพื้นฐาน	เพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหาร (O2)

๓.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

๓.๒.๑ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) มีรายละเอียดดังนี้

<p>ความเห็น</p>	<p>แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>๒) สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการได้โดยง่าย สะดวก และปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล</p> <p>๓) กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความสามารถ</p> <p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมรับการตรวจสอบและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. การใช้อำนาจของผู้บริหาร ด้านบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจนและเปิดเผย พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการจัดทำคู่มือ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑) มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนร่วม</p> <p>๒) มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>๓) จัดทำมาตรการป้องกันและระบบติดตามตรวจสอบการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</p> <p>๔) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบการทำงานของมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>๕) พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของผู้ดูแลเว็บไซต์ให้ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>

๓.๒.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) มีรายละเอียดดังนี้

ความเห็น	แบบวัด EIT สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
-----------------	--

๓.๒.๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) มีรายละเอียดดังนี้

ความเห็น	มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service ได้ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง
-----------------	---

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น จะพบว่า จากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) นั้น สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) นั้น มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง โดยควรมีการเพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหารในข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วนยิ่งขึ้น สำหรับแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) นั้น เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งจะพบว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ฉะนั้น มหาวิทยาลัยฯ จึงมีแนวทางแก้ไขตามประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง ดังนี้

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการแก้ไข	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑) การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด (I1) ๒) การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (I2) ๓) การมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญและพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาด (I3)	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ๒) สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการได้โดยง่าย สะดวก และปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล ๓) กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑) การเปิดเผยคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน ๒) มหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการได้โดยง่าย สะดวก และปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล ๓) มหาวิทยาลัยฯ มีการออกประกาศฯ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑) ทุกหน่วยงาน ๒) ทุกหน่วยงาน ๓) ก.บ.ค.

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการแก้ไข	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ
<p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) การรายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัยฯ (I7)</p> <p>๒) การใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยฯ (I8 และ I9)</p> <p>๓) การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง (I11)</p> <p>๔) การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (I12)</p>	<p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณพร้อมรับการตรวจสอบและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) มหาวิทยาลัยฯ มีแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานตามแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน อย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑) กค.</p>
<p>๓. การใช้อำนาจ</p> <p>๑) การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรม (I13)</p> <p>๒) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (I14)</p> <p>๓) การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (I15)</p> <p>๔) การบริหารงานบุคคลที่มีลักษณะไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ในกลุ่มหรือพวกพ้อง (I18)</p>	<p>๓. การใช้อำนาจ</p> <p>การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านบริหารงานบุคคลอย่างชัดเจนและเปิดเผย พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p>๓. การใช้อำนาจของผู้บริหาร</p> <p>๑) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมและความสามารถอย่างชัดเจนและเปิดเผย พร้อมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p>๓. การใช้อำนาจ</p> <p>๑) ก.บ.ค.</p>

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการแก้ไข	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผู้รับผิดชอบ
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๑) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยฯ มีความสะดวก (I20)</p> <p>๒) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตถูกต้อง (I21)</p> <p>๓) การรับรู้แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (I23)</p> <p>๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ (I24)</p>	<p>๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>โดยการจัดทำคู่มือสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๑) มหาวิทยาลัยฯ มีการออกประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้อาคารสถานที่และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อกำกับดูแลและติดตามอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๑) กก.(ส.บ.ส.)</p>
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑) ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต (I25)</p> <p>๒) การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I26)</p> <p>๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ (I27)</p>	<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑) มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนร่วม</p> <p>๒) มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>๓) จัดทำมาตรการป้องกันและระบบติดตามตรวจสอบการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย</p>	<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑) มหาวิทยาลัยฯ มุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยฯ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ อย่างชัดเจนและเปิดเผย อาทิเช่น การประกาศเจตจำนงสุจริตของอธิการบดี การกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนและการกล่าวโทษ มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจมาตรการในการเผยแพร่</p>	<p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑) ส.ก.ม. ๒) ส.ว.ส.</p>

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	แนวทางการแก้ไข	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฯ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๔) มหาวิทยาลัยฯ เฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต (128)</p> <p>๕) การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต (129)</p> <p>๖) การร้องเรียนการทุจริตการดำเนินการทางวินัยเกี่ยวกับการทุจริต และการติดตามผลการดำเนินการทางวินัย (130)</p>	<p>๔) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบการทำงานของมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>๕) พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของผู้ดูแลเว็บไซต์ให้ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ข้อมูลต่อสาธารณะชน มาตรการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ เป็นต้น</p> <p>๒) มหาวิทยาลัยฯ มีการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของผู้ดูแลเว็บไซต์ให้ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>	