



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
เรื่อง มาตรการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานในทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง มาตรการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย”	หมายความว่า	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
“คณะกรรมการ”	หมายความว่า	คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
“ผู้รับบริการ”	หมายความว่า	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสมดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแก่ผู้รับบริการ

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

(๔) การมีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร

ข้อ ๕ มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) มหาวิทยาลัยวิเคราะห์ที่บทวนผลการดำเนินงานและข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

(๒) แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๓) กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (๔) มหาวิทยาลัยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ

(๕) ให้มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงานรวบรวมข้อมูลติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๖ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยตามมาตรา ๗ แห่งกฎหมายว่าด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ดังต่อไปนี้

#### (๑) ด้านการศึกษา

๑) เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการบัณฑิต หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษาโดยผู้ให้บริการบัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความเห็นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการบัณฑิต

๒) ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

#### (๒) การส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับความต้องการของ ชุมชน ท้องถิ่น ประเทศชาติและสากลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

๒) ให้ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามีส่วนในการวิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำไปพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับนักศึกษาให้ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

## (๓) การสอน

๑) เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ให้ความรู้กับนักศึกษา เช่น รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิถีชีวิตชุมชน รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการอาชีพชุมชนหรือท้องถิ่น

๒) เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการบัณฑิต เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

## (๔) การวิจัย

๑) เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๒) เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัยแล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไป

๓) จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาดำเนินการผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัยในชั้นเรียน และพัฒนาท้องถิ่น

๔) โครงการวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น โครงการตามศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

## (๕) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

๑) เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

๒) จัดหลักสูตรการศึกษา การฝึกอบรมวิจัยเบื้องต้น ด้านการบริหารและบัญชีครัวเรือน และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน

## (๖) ด้านการปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี

๑) การนำผลงานวิจัยไปถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน ท้องถิ่น เพื่อนำไปต่อยอดในการพัฒนาอาชีพและ ภูมิปัญญาชาวบ้านให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๒) สืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชาน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

## (๗) ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรมเพื่อปลูกฝังและ สร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทยค้นหา พื้นฟู สืบสาน

พัฒนาอนุรักษ์ เผยแพร่ วัชชิงวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย

๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทางพุทธศาสนา และศาสนาอื่นๆ ที่บุคลากร นักศึกษา นับถือตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากร ให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

ข้อ ๗ มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามกลุ่มภารกิจเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ มีอำนาจออกคำสั่งให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน